

Deze Algemene voorwaarden definiëren de voorwaarden die gelden voor het verkopen van Producten en/of het factureren van Prestaties aan Klanten door het bedrijf Bouwmeester (hierna "Bouwmeester"). Deze voorwaarden zijn van toepassing niettegenstaande eventuele andersluidende bepalingen die zijn opgenomen in de algemene aankoopvoorwaarden van de Klant of in enig ander document dat wordt afgegeven door de Klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk uitzonderingen zijn overeengekomen tussen de partijen.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Ten behoeve van deze Algemene voorwaarden en de akkoorden waarop ze van toepassing zijn:

- Betekent de term "Bestelbon" elk document waarmee de Klant bij Bouwmeester Producten of uitvoering van Prestaties bestelt en waardoor hij deze Algemene voorwaarden accepteert;
- Betekent de term "Klant" elke persoon of entiteit die een Product en/of Prestatie bestelt bij Bouwmeester;
- Betekent de term "Bestelling" de Bestelbon die al dan niet is gewijzigd en die is geaccepteerd door Bouwmeester via elk schriftelijk middel, met name een ontvangstbevestiging, email, enz.
- Betekent de term "Diensten" het resultaat van de Prestatie die aan de Klant is verstrekt door Bouwmeester, met uitzondering van de Producten;
- Betekent de term "Bouwmeester" het bedrijf Bouwmeester dat overgaat tot facturatie van de Prestaties of de verkoop van Producten;
- Betekent de term "Prestatie" elke dienst die is uitgevoerd door Bouwmeester ten gunste van de Klant;
- Betekent de term "Product" elk product dat geleverd is door Bouwmeester aan de Klant.

Deze termen worden zowel in het enkel- als meervoud gebruikt en bedoeld.

ARTIKEL 2: BESTELLING

De Bestelbonnen worden per fax, e-mail, post of gedigitaliseerde informatie-uitwisseling gericht aan Bouwmeester.

De Bestelbonnen die de Klant doorstuurt zijn pas bindend voor Bouwmeester op het moment dat ze schriftelijk door Bouwmeester worden bevestigd.

Na bevestiging door Bouwmeester wordt elke Bestelling als definitief beschouwd en kan niet meer worden geannuleerd, gewijzigd of uitgesteld zonder schriftelijk akkoord van Bouwmeester.

Bouwmeester kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken, fouten en andere defecten in verklaringen van de Klant.

Wijzigingen in de specificaties van een Product door de Klant kunnen alleen als geaccepteerd worden beschouwd als deze uitdrukkelijk, voorafgaand en schriftelijk zijn geaccepteerd door Bouwmeester.

De Klant kan de rechten en plichten die voortvloeien uit een Bestelling niet overdragen op een derde zonder dat deze derde deze Algemene voorwaarden heeft geaccepteerd en het uitdrukkelijke akkoord van Bouwmeester heeft verkregen.

De Klant verklaart te hebben gecontroleerd of de Producten en/of Diensten aansluiten bij wat hij nodig heeft. Bij twijfel of als de Klant informatie nodig heeft, verplicht de Klant zich ertoe Bouwmeester te benaderen om alle benodigde informatie over de Producten en/of Diensten te verkrijgen, zodat hij deze op geïnformeerde wijze kan bestellen.

ARTIKEL 3: INTELLECTUEEL EIGENDOM

Niettegenstaande enige andersluidende bepaling blijven de procedés en technieken, de kennis en de intellectuele eigendomsrechten die gebruikt, ontwikkeld of verbeterd zijn door Bouwmeester in het kader van de uitvoering van Prestaties, de distributie of de vervaardiging van Producten haar eigendom of eigendom van haar leveranciers.

ARTIKEL 4: PRIJS - BETALINGSVOORWAARDEN

Elke Bestelling van (een) Prestatie(s) of Product(en) is netto en zonder korting dertig (30) dagen na de facturatedatum betaalbaar, behalve indien schriftelijk anders is overeengekomen tussen de partijen.

Bouwmeester behoudt zich de mogelijkheid voor (i) om de Prestaties en/of de levering van Producten op te schorten of stop te zetten, en/of (ii) betaling vooraf te eisen van elke Bestelling met inbegrip van elke andere bestelling in geval van niet-betaling van enig verschuldigd bedrag of verslechtering van de dekking van de kredietverzekering van de Klant.

De Producten en/of Diensten worden eigendom van de Klant, onder voorbehoud van volledige betaling van de verschuldigde bedragen door de Klant aan Bouwmeester op grond van de bijbehorende Bestelling.

4.1 PRIJS

De prijs die vermeld wordt in de Bestelling wordt beschouwd als de prijs die is overeengekomen tussen de Klant en Bouwmeester.

Tenzij ander vermeld op de facturen van Bouwmeester wordt geen disconto verleend op grond van geanticipeerde betaling door de Klant van alle of een deel van de verschuldigde bedragen.

De prijzen zijn netto en exclusief btw.

Onder voorbehoud van de Incoterm die tussen de partijen is overeengekomen in het kader van een bijzonder contract in afwijking op deze Algemene voorwaarden, komen alle belastingen, bankkosten, douanerechten of andere te betalen kosten onder toepasselijke regelgeving voor rekening van de Klant.

Indien het bedrijf onderwerp is van een vrijwarings- of vereffeningsprocedure, worden Bestellingen, naar goeddunken van Bouwmeester, tegen betaling van een voorschot of contante betaling geleverd, conform de toepasselijke wettelijke bepalingen.

4.2 LATE BETALING OF NIET-BETALING

Elk bedrag dat niet is betaald op de vervaldatum:

- leidt tot onmiddellijke opeisbaarheid van alle vorderingen van Bouwmeester, zelfs indien deze vervallen zijn;
- geeft Bouwmeester het recht de uitvoering van haar Prestaties en/of de levering van Producten op te schorten;
- geeft Bouwmeester het recht niet-betaalde Producten terug te halen;
- leidt tot toepassing van een vertragsrente die gelijk is aan de basisherfinancieringsrente van de Europese Centrale Bank die van kracht is op de vervaldatum vermeld op de factuur, vermeerderd met tien procent (10%).

De incassokosten voor alle of een deel van de verschuldigde bedragen worden door Bouwmeester aan de klant gefactureerd, met dien verstande dat de incassokosten minimaal veertig (40) euro per factuur bedragen.

ARTIKEL 5: LEVERING

5.1 BEPALINGEN – TRANSPORT

De Producten en/of Diensten worden geleverd op de plaats van levering zoals bepaald in de Bestelling. Bij gebrek aan dergelijke instructies worden de Producten en/of Diensten FCA geleverd (Incoterm 2020).

5.2 LEVERINGSTERMIJN

De levering van de Producten en/of Diensten moet in principe plaatsvinden binnen de termijn die is vastgesteld in de Bestelling.

Bouwmeester doet haar best deze termijn na te leven. Deze termijn wordt echter uitsluitend ter informatie verstrekt en is in geval van overschrijding geen reden tot annulering van de Bestelling, noch vergoeding of rente. De leveringsdatum kan worden uitgesteld vanwege met name problemen inzake uitvoering, een wijziging in de Bestelling die door Bouwmeester is geaccepteerd, schaarste van grondstoffen, beperkingen in verband met transport of anderszins. De Klant wordt zo snel mogelijk over dit uitstel geïnformeerd. Naleving van de vermelde termijn is in alle gevallen onderworpen aan een perfecte samenwerking tussen de partijen. Derhalve verplicht de Klant zich ertoe alle in de Bestelling vereiste informatie aan Bouwmeester te verstrekken.

In geval van verlate ontvangst van de Producten en/of Diensten vanwege de Klant, heeft Bouwmeester het recht de kosten te factureren die voortvloeien uit opslag van de Producten en/of Diensten evenals de extra transportkosten.

5.3 CONFORMITEIT

De Klant moet bij ontvangst de kwalitatieve en kwantitatieve kwaliteit van de Producten en/of Diensten controleren.

In geval van levering van beschadigde Producten en/of ontbrekende Producten moet de Klant in aanwezigheid van de transporteur op de leveringsbon zijn voorbehoud, de beschrijving van de beschadigde en/of ontbrekende Producten en het aantal beschadigde en/of ontbrekende producten vermelden. De Klant moet eveneens binnen drie (3) werkdagen vanaf de ontvangst van de Producten per aangetekende brief met ontvangstbewijs de bevestiging van zijn voorbehoud aan de transporteur en aan Bouwmeester sturen.

Klachten vanwege niet-conformiteit die ondanks een zorgvuldige controle binnen de hierboven vermelde termijn niet zijn ontdekt, moeten schriftelijk binnen een termijn van vijftien (15) werkdagen vanaf ontdekking van de non-conformiteit worden gemeld bij Bouwmeester, en in alle gevallen uiterlijk dertig (30) dagen na ontvangst door de Klant van de betreffende Producten en/of Diensten.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat elke klacht die wordt ingediend nadat de Klant de Producten en/of Diensten heeft doorverkocht of ze op enigerlei wijze heeft getransformeerd of gewijzigd, nietig is.

Het feit dat geen klacht is ingediend door de Klant binnen de hierboven vermelde termijn wordt beschouwd als definitieve en onherroepelijk afstand van zijn recht om een klacht in te dienen.

Als de Klant het bewijs levert dat de Producten en/of Diensten niet-conform zijn met de specificaties, kan Bouwmeester naar keuze de niet-conforme Producten en/of Diensten op haar kosten vervangen of de daarvoor door de Klant betaalde prijs terugbetalen.

ARTIKEL 6: GARANTIE – AANSPRAKELIJKHEID

De risico's in verband met de Producten en/of Diensten gaan bij levering over op de Klant volgens de overeengekomen Incoterm. Als de levering wordt uitgesteld op verzoek van de Klant of om enige andere reden buiten de wil van Bouwmeester om, gaan de risico's met betrekking tot de Producten en/of Diensten over op de Klant op de initieel voorziene leveringsdatum. Behoudens de hieronder vermelde beperkingen, garandeert Bouwmeester de conformiteit van de Producten met de specificaties gegarandeerd gedurende één (1) maand vanaf de datum van levering van de Producten, behoudens enige andere duur vermeld in de offerte, het contractueel document of enig ander door Bouwmeester verstrekt document. De producten en/of Diensten worden "als zodanig" geleverd. Bouwmeester geeft geen enkele uitdrukkelijke of impliciete garantie betreffende de potentiële handelswaarde of geschiktheid voor een bepaald doel. De Klant erkent dat Bouwmeester niet alle omstandigheden kan voorzien waarin de Producten en/of Diensten kunnen worden gebruikt. Derhalve is het aan de Klant om voor exploitatie eigen testen via steekproeffrekking uit te voeren om de veiligheid en geschiktheid te bepalen van de Producten en/of Diensten voor zijn gebruik en zich ervan te verzekeren dat het gebruik van de Producten en/of Diensten, alleen of in combinatie met andere producten, geschikt is voor de behoefte. Bouwmeester kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor enige klacht van de Klant over de Producten en/of Diensten in het geval dat er geen tests zijn uitgevoerd. De Klant moet zich er ook van vergewissen dat het gebruik van de Producten en/of Diensten, alleen of in combinatie met andere producten, voor een bepaald gebruik geen inbreuk maakt op een reeds bestaand intellectueel eigendomsrecht. Alle informatie die door Bouwmeester wordt gecommuniceerd wordt zonder uitdrukkelijke of impliciete garantie verstrekt.

De aansprakelijkheid van Bouwmeester is voor alle oorzaken bij elkaar, behoudens lichamelijk letsel en grove schuld van Bouwmeester, beperkt tot directe materiële schade. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Bouwmeester beperkt tot het bedrag van de opdracht tot levering van de Producten of tot tweemaal het bedrag van de Dienst voor elke uitvoering van Diensten. Alle schadevergoedingen voor immateriële of indirecte schade zijn uitdrukkelijk uitgesloten, met name (geen uitputtende opsomming): gedeelde winst, bedrijfsverlies, productiviteitsverlies, verlies van inkomsten, klachten van derden.

De Klant verbindt zich ertoe Bouwmeester te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor alle directe en indirecte aanspraken van derden of van zijn eigen verzekeraars in verband met de uitvoering van de Bestelbon en een eventuele daaruit voortvloeiende Bestelling, en die in strijd zijn met de aansprakelijkheidsbeperkingen van deze clausule.

Bouwmeester wijst alle aansprakelijkheid af voor door de Klant verstrekte informatie die onjuist is of beschermd wordt door een intellectuele-eigendomsrecht van een derde. De Klant blijft verantwoordelijk voor het vaststellen van zijn behoeften en voor de beoordeling van de volledigheid van de verstrekte informatie.

De Klant vrijwaart Bouwmeester van alle aanspraken van derden met betrekking tot het gebruik van de door hem verstrekte gegevens en tekeningen.

De partijen komen uitdrukkelijk overeen elke wettelijke garantie, zoals de garantie op verborgen gebreken en de garantie op gebrekkige producten, uit te sluiten indien de toepasselijke wetgeving dit toestaat.

In geval Bouwmeester of een van haar directeurs, werknemers of agenten onderwerp zijn van een dagvaarding, een gerechtelijk bevel of enig ander verzoek van een overheidsinstantie of een rechtbank in het kader van een gerechtelijke procedure tegen de Klant, moet de Klant Bouwmeester vrijwaren en vergoeden tegen en voor alle kosten en uitgaven, inclusief, maar niet beperkt tot redelijke honoraria van advocaten en juridische kosten, die door Bouwmeester en/of haar directeurs, werknemers of agenten in het kader daarvan gemaakt moeten worden.

De contractuele garantie eindigt van rechtswege in geval van:

- gebreken van het Product en/of de Diensten als gevolg van onjuiste opslag, gebrek aan onderhoud of toezicht en meer algemeen elke behandeling van Producten die niet in overeenstemming is met de contractuele specificaties en de gebruiksregels in het vakgebied;
- gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van normale slijtage van de Producten, schade of ongevallen die zijn toe te rekenen aan de Klant of een derde;
- gebreken of niet-conformiteit waarvoor de Klant geen klacht heeft ingediend volgens de voorwaarden beschreven in artikel 5.3 hiervan;
- interventies aan/wijziging van de Producten en/of Diensten door de Klant of enige derde;
- het optreden van een gebeurtenis van overmacht;
- niet-betaling, zelfs gedeeltelijk.

ARTIKEL 7: ONDERAANEMING

Indien er geen andersluidende bepalingen worden vermeld in de Bestelbon, kan Bouwmeester het geheel of een deel van de Prestaties, de vervaardiging en/of de levering van Producten uitbesteden aan een derde die voldoet aan vergelijkbare kwaliteitsnormen en die gehouden is aan equivalente vertrouwelijkheidsregels.

ARTIKEL 8: VERKOOP AAN PARTICULIEREN

Bestellingen van particulieren worden behandeld onder voorbehoud van beschikbaarheid van de Producten. Niettegenstaande andersluidende bepalingen, hebben de bindende wetsbepalingen die van toepassing zijn op particulieren die een bestelling plaatsen, voorrang op de bepalingen van deze Algemene voorwaarden.

ARTIKEL 9: TOEVAL EN OVERMACHT

Contractueel wordt gelijkgesteld met overmacht, waarbij dit een reden kan zijn voor beëindiging of opschorting van de verplichtingen van een van de partijen, iedere gebeurtenis die de nalatige partij redelijkerwijs niet had kunnen voorzien of controleren op de datum van deze overeenkomst, gezien de onvermijdelijke, onvoorzienbare en oncontroleerbare aard van de betreffende gebeurtenis. Het gaat hier met name om overheidsingrijpen, oorlog, terrorisme, tekort aan grondstoffen, in gebreke blijven van leveranciers of onderaannemers van de partijen, verstoringen in het vervoer, tekorten of sociale maatregelen, virusbesmettingen, epidemieën, aardbevingen, brand, explosie, overstroming, staking, lock-out, embargo, toeval, of iedere andere oorzaak die niet valt onder de redelijke controle van de nalatige partij, op voorwaarde dat de partij die een beroep doet op de overmachtsgebeurtenis de andere partij onmiddellijk op de hoogte heeft gebracht en de redelijke bedrijfsmatige inspanningen heeft verricht om een dergelijke overmachtsgebeurtenis te vermijden of op te lossen. Dit echter onder het voorbehoud dat een partij in geen enkel geval verplicht kan worden een sociaal geschil of sociale onrust op te lossen. Indien de overmachtsgebeurtenis blijft voortduren in de negentig (90) dagen die volgen op de kennisgeving daarvan kan elke partij de Bestelling ontbinden per aangetekende brief met ontvangstbevestiging of een equivalent. De beëindiging gaat dan onmiddellijk in.

ARTIKEL 10: PERSOONSGEGEVENS

In het kader van de relatie die onderworpen is aan deze Algemene voorwaarden heeft elke partij toegang tot en kan zij gebruik maken van de persoonsgegevens van werknemers, onderaannemers, klanten of leveranciers (de "betrokkenen") van de andere partij (hierna te noemen: de "persoonsgegevens"). De persoonlijke gegevens worden gebruikt om de contractuele relatie efficiënt te laten verlopen. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor het realiseren van voornoemd doel. Persoonlijke gegevens, gegeven of door een partij verkregen, moeten worden gebruikt volgens de voorschriften van de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG"). Overeenkomstig de AVG beschikken de betrokkenen over de volgende rechten: inzage, wijziging, verwijdering, bezwaar en aanvulling. In bepaalde gevallen hebben de betrokkenen het recht op dataportabiliteit en op een beperking van de verwerking. Voor het uitoefenen van deze rechten kan de Klant contact opnemen met: contactGDPR@gazechim.com.

Indien de Klant, nadat hij contact heeft opgenomen met Bouwmeester van mening is dat zijn rechten inzake Informatica en Vrijheden niet worden gerespecteerd kan hij een klacht indienen bij de bevoegde controle instantie.

ARTIKEL 11: BESTRIJDING VAN CORRUPTIE

Elke partij zorgt ervoor dat haar bestuurders, werknemers, vertegenwoordigers, leveranciers, onderaannemers en elke andere persoon die diensten voor of namens haar levert zich houden aan het geheel aan wetten, statuten, regelingen en documenten die van toepassing zijn in het kader van de strijd tegen corruptie, waaronder de Wet Sapin II, de zorgvuldigheidsplicht, de US Foreign Corrupt Practices Act 1977 en de UK Bribery Act 2010.

Als de Klant niet de eindgebruiker van het Product is, verbindt hij zich ertoe alle informatie over de eindgebruiker aan Bouwmeester te verstrekken en zich in alle gevallen te houden aan alle toepasselijke internationale regelgeving die eerder is genoemd.

ARTIKEL 12: DIVERSEN

Indien de Klant of Bouwmeester een recht bij welke gelegenheid dan ook niet uitoefent brengt dit niet met zich mee dat zij afzien van de uitoefening van dat recht bij een andere gelegenheid.

Behalve indien de Klant hiertegen voorafgaand schriftelijk bezwaar maakt, mag Bouwmeester de naam van de Klant vermelden in commerciële referenties, op websites, in persberichten en in reclamefolders.

Deze Algemene voorwaarden worden voor zover mogelijk conform de wet uitgelegd. Indien een van de bepalingen van de Algemene voorwaarden nietig zou worden door een onherroepelijk geworden rechterlijke beslissing heeft de nietigheid van deze bepaling niet de nietigheid van de Algemene voorwaarden tot gevolg. Alle andere bepalingen ervan blijven gelden en de vernietigde bepaling wordt in onderlinge overeenstemming vervangen door een andere die eenzelfde juridisch en economisch gevolg heeft.

ARTIKEL 13: JURISDICTIE EN TOEPASSELIJK RECHT

De algemene voorwaarden worden beheerst en geïnterpreteerd conform het recht dat van toepassing is op de vestigingsplaats van het hoofdkantoor van de Bouwmeestervestiging waarbij de Bestelling is geplaatst. De toepassing van de bepalingen van de het VN-verdrag inzake contracten voor de internationale verkoop van goederen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

In geval van geschillen tussen Bouwmeester en de Klant die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene voorwaarden, proberen de partijen gedurende dertig (30) dagen door middel van overleg tot een oplossing te komen. Indien geen minnelijk akkoord kan worden bereikt, wordt het geschil voorgelegd aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van de vestigingsplaats van het hoofdkantoor van de Bouwmeestervestiging waarbij de Bestelling is geplaatst.